| **РЕЕСТР**  **обращений субъектов малого и среднего предпринимательства**  **в Центр координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства**  **на получение консультационно-информационной услуги по вопросам осуществления внешнеэкономической деятельности**  **(ведется в электронном виде)**  **2013 год** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Дата заявления (обращения)в Центр** | **Наименование юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя** | **ФИО обратившегося** | **Тип обращения**  **(личное, электронное, посредством телефонной связи)** | **Цель обращения, тематика вопроса** | **Проведенная работа по обращению** | **ФИО сотрудника Центра, работавшего с обращением** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
|  | **I квартал**  15.01.2013 | Ulf Kullenius | Ludmila Bessmert | телефонные переговоры, электронная переписка | Наличие астраханских предприятий-экспортеров топливной промышленности. | Проведена беседа и получено разъяснение. | Щербакова Т.Ф. |
|  | 17.01.2013 | Security Stronghold | Артемьев К. С. | телефонные переговоры, электронная переписка | Условия участия в бизнес-миссии в США | Разъяснены условия участия в данной бизнес-миссии | Кириллова А.В. |
|  | 21.01.2013 | ИП | Степанов А.С. | телефонные переговоры, электронная переписка | Условия участия в бизнес-миссии в США | Разъяснены условия участия в данной бизнес-миссии | Кириллова А.В. |
|  | 12.02.2013 | ИП | Мурзашева Ж.Ш. | личная встреча | Продвижение продукции на рынки г. Атырау | Оказано содействие в продвижении продукции на рынки г. Атырау | Щербакова Т.Ф. |
|  | 12.02.2013 | ГК «Пилот» | Батыров Р.Р. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Условия участия в бизнес-миссии в США | Разъяснены условия участия в данной бизнес-миссии | Кириллова А.В. |
|  | 12.02.2013 | ООО «Экотехнология» | Карлин Н.С. | личная встреча | Механизмы ведения внешне-экономической деятельности. | Оказана консультация | Кириллова А.В. |
|  | 14.02.2013 | OOO «Мабиком» | Хаджиев Б.Х. | личная встреча | Механизмы ведения внешне-экономической деятельности. | Оказана консультация | Анхимова А.А. |
|  | 12.03.2013 | ООО «Магнат Партнер» | Утюшев Т.Р. | личная встреча | Вопрос о реализации строительных материалов в Казахстан | Оказано содействие в поиске партнеров | Щербакова Т.Ф. |
|  | 13.03.2013 | ООО ТЗФ «Инжир» | Гордон Ю.П. | личная встреча | Механизмы ведения внешне-экономической деятельности. | Оказана консультация по интересующим вопросам | Кириллова А.В. |
|  | 14.03.2013 | Индивидуальный предприниматель | Карунный Р.Ю. | личная встреча | Вопрос поставки спец одежды в Казахстан | Оказывается содействие в открытии магазина в г. Атырау | Щербакова Т.Ф. |
|  | **II квартал**  04.04.2013 | ООО «Астраханский торговец» | Джумалиева  С.А. | Телефонный разговор | Недостаток финансовых средств для закупки товара в целях его реализации в Казахстан | Оказана консультация по осуществлению поставки товара, логистики, транспортных услуг,  порядка расчетов с партнером. | Кириллова А.В. |
|  | 05.04.2013 | ООО «Русская Усадьба» | Нугманова Н.К. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Условия участия в бизнес-миссии в Европу | Разъяснены условия участия в бизнес-миссии в Европу | Щербакова Т.Ф. |
|  | 10.04.2013 | ООО «Термо-Технологии» | Петров А.А. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Условия участия в бизнес-миссии в Европу | Разъяснены условия участия в бизнес-миссии в Европу | Щербакова Т.Ф. |
|  | 11.04.2013 | ООО «А-Инженер» | Абакумов В.А. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Условия участия в бизнес-миссии в Европу | Разъяснены условия участия в бизнес-миссии в Европу | Щербакова Т.Ф. |
|  | 08.05.2013 | ООО БМ «Астраханьстекло» | Пищухина Е.В. | Телефонный разговор | Вопросу участия в IV Международном форуме «Россия-Азербайджан: межрегиональный диалог-2013» | Оказана консультация | Щербакова Т.Ф. |
|  | 16.05.2013 | ООО «Астрахань-Текс» | Сабиргалиев М.А. | Личная встреча, электронная переписка | Импорт сырья, материалов и оборудования из стран Азиатско-Тихоокеанского региона (Китай, индия, Бангладеш), аналоги которых не производятся на территории РФ, экспорт готовой продукции в Республики Казахстан, особенности таможенного контроля | Оказана консультация по всем интересующим вопросам. | Кириллова А.В. |
|  | 28.05.2013 | ООО "ЧЕТРА-ВОСТОК" | Николаев А.А. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Участие в Четвертом Российско – Азербайджанском межрегиональном форуме | Консультационная поддержка по участию в форуме | Анхимова А.А. |
|  | 29.05.2013 | Индивидуальный предприниматель | Жариков А.В. | Личная встреча | Выставки в Иране | Консультационная поддержка по вопросу участия в международных выставках в Иране | Щербакова Т.Ф. |
|  | 20.06.13 | ООО ПКФ «АКВА-Инновации» | Тюканько В.Г. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Налаживания внешнеэкономических связей и подписание соглашений с деловыми кругами Казахстана. | Консультация по визиту делегации г. Астрахани в г. Атырау | Анхимова А.А. |
|  | 28.06.13 | Торговый дом «Каспий» | Викторов Г.И. | Телефонные переговоры, личная встреча | Налаживание внешнеэкономических связей с Германией | Консультация по услугам Центра по участию в бизнес-миссии в Германию | Кириллова А.В. |
|  | **III квартал**  02.08.2013 | ООО «Рыбный край» | Лебедев Е.Б. | Личная встреча | Сотрудничество с Казахстаном и Белоруссией. | Оказана консультация по участию в бизнес-миссиях в Казахстан и Белоруссию (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 02.08.2013 | ООО «АстраБрик» | Сигаев А.В. | Личная встреча | Сотрудничество с Казахстаном и Белоруссией. | Оказана консультация по участию в бизнес-миссиях в Казахстан и Белоруссию. (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 02.08.2013 | ИП Утюшев Т.Р. | Утюшев Т.Р. | Личная встреча | Сотрудничество с Казахстаном и Белоруссией. | Оказана консультация по участию в бизнес-миссиях в Казахстан и Белоруссию. (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 02.08.2013 | ИП Карунный Руслан | Карунный Р.Ю. | Личная встреча | Сотрудничество с Казахстаном и Белоруссией. | Оказана консультация по участию в бизнес-миссиях в Казахстан и Белоруссию (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 02.08.2013 | ОАО «Астраханская сетевязальная фабрика» | Барасова Х.У. | Личная встреча | Сотрудничество с Казахстаном и Белоруссией. | Оказана консультация по участию в бизнес-миссиях в Казахстан и Белоруссию (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 05.08.2013 | «Волго-Каспийский морской рыбопромышленный колледж» | Епифанова П.П. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Встреча с представителями судоходных компаний и образовательных учреждений среднего профессионального образования с целью организации профподготовки и повышения квалификации морских специалистов в соответствии с требованиями международной конвенции ПДНВ на базе учебного заведения | Оказана консультация по участию в бизнес-миссиях в Казахстан и Белоруссию  (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Кириллова А.В. |
|  | 07.08.2013 | ООО ПКФ «Недра-С» | Новиков С.С. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Организация Встречи с представителями предприятий нефтегазовой отрасли ближнего зарубежья | Оказана консультация по участию в бизнес-миссиях в Казахстан и Белоруссию  (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Кириллова А.В. |
|  | 07.08.2013 | ООО «Хлебозавод Наримановский» | Миришов И. Г-о. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Расширение географии экспорта производимой продукции | Оказана консультация по участию в бизнес-миссиях в Казахстан и Белоруссию  (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 15.08.2013 | ООО «Снаблидер» | Морозова Галина Викторовна | Телефонные переговоры, электронная переписка | Расширение географии экспорта производимой продукции в страны СНГ | Оказана консультация по участию в бизнес-миссиях в Казахстан и Белоруссию  (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 21.08.2013 | ООО «Аква-инновации» | Тюканько Валерий Григорьевич | Телефонные переговоры, электронная переписка | Расширение географии экспорта производимой продукции | Оказана консультация по участию в бизнес-миссиях в Казахстан и Белоруссию  (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 28.08.2013 | ООО «Рунетсервис» | Зайцева Анастасия Сергеевна | Телефонные переговоры, электронная переписка | Внедрение системы Чудобилет в Казахстане | Оказана консультация по участию в бизнес-миссии в Казахстан  (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 02.09.2013 | Индивидуальный предприниматель | Джанбеков Ш.Б. | Личная встреча | Постоянно действующая выставка в Иране | Оказана консультация по участию в постояннодействующей выставке российских компаний в Иране | Кузнецова Е. А. |
|  | 02.09.2013 | ООО «Термо-технология» | Петров А.А. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Перевод сайта компании на английский язык | Консультацию по содействию в переводе и адаптации сайта компании на английский язык | Кузнецова Е. А. |
|  | 02.09.2013 | ООО «Калипсо» | Бомко Р. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Перевод сайта компании на английский язык | Консультацию по содействию в переводе и адаптации сайта компании на английский язык | Кузнецова Е. А. |
|  | 02.09.2013 | ООО «ГИС» | Горбачёв И.Л. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Участие в выставке «Весь мир питания». | Разъяснены условия участия в выставке «Весь мир питания» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 02.09.2013 | ОАО «Астраханский станкостроительный завод» | Марышев Ю. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Печать информационных буклетов компании | Консультацию по содействию в печати информационных буклетов компании | Кузнецова Е. А. |
|  | 03.09.2013 | ОАО «Комбинат хлебопродуктов» | Цингиев Р.Б. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Печать информационных буклетов компании | Консультацию по содействию в печати информационных буклетов компании | Кузнецова Е. А. |
|  | 03.09.2013 | ООО «Биопрофилактика» | Максименко Ю.А. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Участие в выставке «Весь мир питания». | Разъяснены условия участия в выставке «Весь мир питания» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 03.09.2013 | ИП | Мухаметов И.И. | Телефонные переговоры | Консульство России в Туркменистане | Консультация о наличии консульства России в Туркменистане | Кузнецова Е. А. |
|  | 09.09.2013 | ООО «Гарда» | Кушниренко А.В. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Участие в выставке «Весь мир питания». | Разъяснены условия участия в выставке «Весь мир питания» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 09.09.2013 | ООО «Руссолод» | Камин А.Л. | Личная беседа | Заинтересованы в поставке корня солодки в страны: США, Израиль, Китай, Германия. | Оказана консультация по услугам Центра по продвижению продукции в данные страны ч/з Торгпредства России, по брокерским услугам при доставке, страховке груза.  От Торгового представительства РФ в Германии получен перечень немецких компаний, использующих корень солодки. Перечень направлен ООО «Руссолод» | Кириллова А.В. |
|  | 13.09.2013 | ООО «Ингредиент-инвест» | Ажмухамедов К.Х. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Поиск потенциальных партнёров в странах СНГ | Предложение участвовать в бизнес-миссии в Казахстан, консультация по участию в данной бизнес-миссии  (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Щербакова Т.Ф |
|  | 16.09.2013 | ИП | Кандыкова А.К. | Телефонные переговоры | Расширение географии поставок производимой продукции (интересующий рынок: Казахстан) | Предложение участвовать в бизнес-миссии в Казахстан, консультация по участию в данной бизнес-миссии  (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 17.09.2013 | ИП | Шукурова А.М. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Участие в бизнес-миссии в г. Актау, Казахстан | Проведена консультация по участию в бизнес-миссии в г. Актау, Казахстан | Щербакова Т.Ф. |
|  | 20.09.2013 | ООО «Квант» | Юровских А. | Личная беседа | Таможенное оформление экспортных грузов | Проведена консультация по таможенному оформлению экспортных грузов | Кириллова А.В. |
|  | 27.09.2013 | ООО «Вика РБ» | Берестень Р.А. | Электронная переписка, телефонные переговоры. | Поставка рыбной продукции в Республику Беларусь | Проведена консультация по участии в бизнес-миссии в Минск, Белоруссия  (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Кириллова А.В. |
|  | 27.09.2013 | «Сеньора Керамика» | Утюшев Т.Р. | Личная беседа | Наличие компаний, занимающихся испанской керамической плиткой  в г. Актау | Проведена консультация по интересующему вопросу. | Кузнецова Е. А. |
|  | 30.09.2013 | ООО «ГИС» | Горбачев И.Л. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Поставка мясных продуктов в страны ближнего зарубежья | Оказана консультация по участию в бизнес-миссиях в Казахстан и Белоруссию  (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 30.09.2013 | ООО ПКФ «Тонус» | Кивелюк А.И. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Поставка композитной арматуры за рубеж. | Оказана консультация по участию в бизнес-миссиях в Казахстан и Белоруссию  (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Щербакова Т.Ф. |
|  | **IV квартал**  10. 10.2013 | Кирпичный завод «Мабиком». | Ходжаев Б. З. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Экспорт нефтяного и газового оборудования в Иран | Предоставлена информация по постоянно действующей выставке в Иране | Кузнецова Е.А. |
|  | 11.10.2013 | ИП | Карунный Р.Ю. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Участие в бизнес-миссии в г. Актау, Казахстан | Проведена консультация по участию в бизнес-миссии в г. Актау, Казахстан (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Щербакова Т.Ф. |
|  | 18.10.2013 | ИП Лыков Андрей Николаевич | Лыков А.Н. | Личная беседа | Поставка оборудования в Казахстан | Проведена консультация по подготовке и оформлению товаросопроводительных документов для поставки оборудования в Казахстан. | Щербакова Т.Ф. |
|  | 22.10.2013 | ООО «Астрахань-Текс» | Сабиргалиев М.А. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Условия участия в бизнес-миссии в г. Минск, Беларусь | Проведена консультация по участию в бизнес-миссии в г. Минск, Беларусь (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Кириллова А.В. |
|  | 28.10.2013 | ОАО «Астраханская сетевязальная фабрика» | Барасова Х.У. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Условия участия в бизнес-миссии в г. Минск, Беларусь | Проведена консультация по участию в бизнес-миссии в г. Минск, Беларусь (В рамках «круглого стола» 02. 08. 2013 по развитию внешнеэкономических связей с Республикой Беларусь и Республикой Казахстан» | Кириллова А.В. |
|  | 06.11.2013 | ООО «Рыбный край» | Лебедев Е.Б. | Личная беседа | Форма государственной финансовой поддержки для экспортёров | Консультация по существующим формам государственной финансовой поддержки предпринимателей | Щербакова Т.Ф. |
|  | 06.11.2013 | ИП Карунный Руслан Юрьевич | Карунный Р.Ю. | Личная беседа | Содействие в печати информационных буклетов | Консультация по содействию в печати информационных буклетов | Щербакова Т.Ф. |
|  | 07.11.2013 | Дисплейр Компани | Тимохин А. | Личная беседа | Получение информации о разрешительных документах при поставке продукции | Предоставленаинформация о разрешительных документах при поставке продукции | Кириллова А.В. |
|  | 06.12.2013 | ООО «Астрахань Фиш» | ООО «Астрахань Фиш» | Электронная переписка | Импортирующие рыбную продукцию страны Европы | Предоставление контактов Румынской компании "SC PASTRAVIORUL IMPEX SRL" | Кузнецова Е.А. |
|  | 09.12.2013 | ООО «Каскад» | Савенкова Е.В. | Телефонные переговоры | Поиск зарубежных партнёров для осуществления экспортной деятельности | Отправлена анкета в торгпредства России в странах СНГ. | Кузнецова Е. А. |
|  | 10.12.2013 | ООО «Тонус» | Кивелюк А.И. | Телефонные переговоры, электронная переписка | Поиск зарубежных партнёров для осуществления экспортной деятельности | Отправлена анкета в торгпредства России в ряде стран с целью поиска зарубежных партнёров. | Кузнецова Е. А. |
|  | 12.12.2013 | ОАО «Станкостроительный завод» | Швец Т.В. | Личная встреча | Поиск зарубежных партнёров для осуществления экспортной деятельности | Отправлена анкета в торгпредства России в странах СНГ с целью поиска зарубежных партнёров | Кузнецова Е. А. |
|  | 16.12.2013 | ООО «Астраханская рыба» | Осадчук И.В. | Электронная переписка | Подготовка контракта | Оказано содействие в подготовке проекта контракта на поставку рыбных продуктов | Кириллова А.В. |
|  | 17.12.2013 | ООО «Рыбный край» | Дегтерёва А. | Электронная переписка | Поиск зарубежных партнёров для осуществления экспортной деятельности | Отправлена анкета в торгпредства России в ряде стран с целью поиска зарубежных партнёров. | Кузнецова Е.А. |
|  | 18.12.2013 | ООО «Трейд-М» | Малыгин В.А. | Личная беседа | Наличие образовательных мероприятий по ВЭД | Оказана консультация о наличие образовательных мероприятий по ВЭД, организуемых Центром | Щербакова Т.Ф. |
|  | 19.12.2013 | ООО «Отвозим» | Алымов В. | Личная беседа | Виды услуг Центра | Консультация по видам услуг Центра | Щербакова Т.Ф. |
|  | 20.12.2013 | ЗАО «Роксел» | Трубицин Н. | Личная беседа | Наличие компаний Астраханской области, экспортирующих продукцию в Иран. | Проведена консультацию по наличию компаний Астраханской области, экспортирующих продукцию в Иран. | Кириллова А.В. |
|  | 20.12.2013 | ООО «Рыбный промысел» | Черненков П. | Личная беседа | Наличие действующих выставок для экспортёров | Оказана консультация о выставке Продэкспо-2014 в Москве | Щербакова Т.Ф. |
| Итого поступило **10** обращений в 1-м кв. 2013г. | | | | | | | |  |  | Анатолий Анатольевич Петров |
| Итого поступило **10** обращений во 2-м кв. 2013г. | | | | | | | |
| Итого поступило **29** обращение в 3-м кв. 2013г. | | | | | | | |
| Итого поступило **18** обращения в 4-м кв. 2013г. | | | | | | | |
| Всего **67** обращений в 2013г. | | | | | | | |