**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | Астраханский фонд поддержки малого и среднего предпринимательства (микрокредитная компания) |
| Получатель услуги | ООО «Адептик Плюс» |
| Наименование услуги  | содействие в поиске и подборе иностранных компаний-покупателей по запросам субъектов малого и среднего предпринимательства Астраханской области (далее – СМСП АО) |
| Целевая страна | Сраны АСЕАН – Малайзия, Филиппины, Сингапур |
| Продукция СМСП АО | Снаряд FSM Field Service Management специализированное российское IT решение для управления сервисным обслуживанием и мобильным персоналом на основе технологий искусственного интеллекта AI |
| Количество потенциальных партнеров  | не менее 4 (четырех) |
| Описание услуги | Исполнитель осуществляет следующие действия в рамках оказания услуги:- поиск и подбор потенциальных иностранных покупателей для СМСП АО, формирование списков потенциальных иностранных покупателей, включая контактные данные (имя ответственного сотрудника иностранного хозяйствующего субъекта, телефон, адрес электронной почты);- сопровождение переговорного процесса, включая ведение коммерческой корреспонденции, первичные телефонные переговоры и (или) переговоры с использованием видео-конференц-связи, содействие в проведении деловых переговоров, включая последовательный перевод;- пересылку пробной продукции СМСП АО потенциальным иностранным покупателям;- консультирование по условиям экспорта товара (работы, услуги) СМСП АО на рынок Малайзии, Филиппин, Сингапура.Услуга осуществляется в 2 этапа:на 1-м этапе Исполнитель:- проводит сбор информации о потенциальных иностранных компаниях, заинтересованных в сотрудничестве с СМСП АО (далее - потенциальных партнерах):- проводит предварительный контакт с потенциальными партнерами и проверку их интереса к предлагаемым на экспорт услугам;- направляет Заказчику перечень потенциальных партнеров, проявивших заинтересованность в сотрудничестве (с подробным описанием их сферы деятельности и опыта внешнеэкономической деятельности) для согласования участников дальнейших телефонных переговоров и/или переговоров с использованием видеоконференцсвязи;- после согласования с Заказчиком, информирует о готовности потенциальных партнеров к дальнейшим переговорам (в том числе времени и способе их проведения), а также, в случае необходимости, направляет Заказчику и СМСП АО дополнительные вопросы по тематике переговоров для подготовки СМСП АО к проведению предметных переговоров.на 2-м этапе Исполнитель:- организовывает и сопровождает переговорный процесс (телефонные переговоры и/или переговоры с использованием видеоконференцсвязи (при необходимости с использованием лингвистического сопровождения)) с не менее чем 4 (четырьмя) иностранными компаниями, проявившими серьезный интерес к продукции СМСП АО.  |
| Результат предоставления услуги | Исполнитель предоставляет Заказчику подробный отчет, о проделанной работе который включает в себя: электронную переписку с потенциальными партнерами, скриншоты видеоконференцсвязи и/или запись телефонных переговоров.Результатом оказания услуг является список потенциальных партнеров, проявивших интерес к продукции СМСП АО (согласно 1-му этапу оказания услуги), а также перечень иностранных компаний (не менее 4 (четырех)), принявших участие в предметных переговорах по согласованию условий возможного экспортного контракта.  |
| Срок оказания услуги | 50 (пятьдесят) рабочих дней с даты оформления Сторонами соответствующего Договора. |
| Порядок сдачи-приемки результатов услуг | Работы Исполнителя по поиску и подбору потенциальных партнеров по запросу СМСП АО считаются выполненными после предоставления Заказчику следующих документов:- отчета о проведенной работе по поиску потенциальных партнеров с указанием итогов переговоров, скриншоты состоявшихся видеоконференций и/или записи телефонных переговоров, включающего в себя список потенциальных партнеров, проявивших интерес к продукции СМСП АО (согласно 1-му этапу оказания услуги) и перечень иностранных компаний (не менее 4 (четырех)), принявших участие в предметных переговорах по согласованию условий возможного экспортного контракта; - подписанного со своей стороны акта сдачи-приема оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах. |
| Условия оплаты | Оплата оказанных услуг осуществляется Заказчиком на основании счета на оплату, выставленного Исполнителем, в следующем порядке:- авансовый платеж в размере 30% от стоимости услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения счета.- 70% стоимости услуг Заявки к Договору, в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания Сторонами акта сдачи-приема оказанных услуг. |
| Условия возмещения затрат на оказание услуги | Исполнитель обязуется в течение 1 года с момента заключения Договора с Заказчиком предоставить не менее 1 (одного) экспортного контракта, заключенного между СМСП АО и потенциальным иностранным покупателем, указанным в отчете о проделанной работе.В случае отсутствия заключенного экспортного контракта и мотивированного заключения со стороны Исполнителя о причинах, не позволивших заключить экспортный контракт, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения затрат на оказание услуги в размере 20% от стоимости услуги. |