**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | Астраханский фонд поддержки малого и среднего предпринимательства (микрокредитная компания) |
| Получатели услуги | Субъекты малого и среднего предпринимательства, зарегистрированные в установленном порядке на территории Астраханской области |
| Наименование услуги  | Размещение на международной электронной площадке Alibaba.com |
| Описание услуги | **1) Размещение на выбранной международной электронной площадке Alibaba.com**- Организация работы по регистрации собственной точки присутствия субъекта малого и среднего предпринимательства на международной электронной площадке Alibaba.com на его российское юридическое лицо- Создание карточек (листингов) товара: перевод описания на английский язык, его SEO-оптимизация, обработка изображений, создание и наполнение контентом страницы товара до 50 артикулов.- Консультирование по поставке на склад Alibaba (рекомендации по транспортной компании, помощь в создании первого плана поставки (Shipping Plan) в личном кабинете, предоставление адреса преп-центра, предоставление купона на бесплатное хранение в преп-центре 1 куб. м. товара в течение 1 месяца).**2) Продвижение субъекта малого и среднего предпринимательствана международной электронной площадке Alibaba.com**- Настройка параметров продвижения: подбор релевантных ключевых запросов и таргет-товаров, создание и администрирование рекламной кампании Alibaba.com Sponsored Products (реклама в результатах поиска и рекомендуемых товарах)- Оплата продвижения: оплата бюджета рекламной кампании Alibaba Sponsored Products (включает оплату налогов и сборов за рекламную кампанию).**3) Техническая поддержка работы аккаунта СМСП и обучение работе на Alibaba.com**- Обучение экспортера работе с Alibaba.com (как редактировать листинги, как обрабатывать и отправлять заказы, формировать документы на отправку товара, консультировать покупателей и решать вопросы с поддержкой площадки, обрабатывать возвраты, а также разрешать конфликтные ситуации с клиентами, особенности имеющихся каналов продвижения площадки Alibaba Sponsored Products, Alibaba Private Label и др., работа с рейтингом продавца) - 3 часа- Техническая поддержка не менее 3 месяцев по работе на площадке, отправке товаров, созданию рекламных кампаний.  |
| Результат предоставления услуги | В рамках данной услуги Исполнитель обязуется оказать размещение на международной площадке Alibaba.com |
| Срок оказания услуги | Не более 60-ти рабочих дней с даты заключения 3-стороннего Договора на оказание услуги по размещению на международной электронной площадке Alibaba.com |
| Порядок сдачи-приемки результатов услуг | Факт оказания услуг Исполнителем и передачи готовых материалов посредством электронных средств связи или электронно-цифровых носителей подтверждается подписанием Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг. Стороны обязуются подписать акт сдачи-приемки оказанных услуг не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуг по договору. Акт сдачи-приемки оказанных услуг может быть не подписан при наличии любых не совпадений в качестве и требованиях к материалам, указанным в оформленной сторонами заявке на оказание услуги |